



Let them know. We  
make a Difference

Consulting  
Training  
Outsourcing  
Help Desk  
AMS (Asset Management Solutions)  
Software Factory

www.pfmitalia.it

- Consulenza

- Formazione

- Outsourcing

- Help Desk e AMS

- Software Factory

## PFM Italia Consulting - Servizi - Formazione

Sappiamo dare valore, innovazione e crescita alle tue persone

I nostri professionisti si occupano anche della formazione del personale del cliente. La formazione è rivolta alla Direzione generale e di funzione, agli utenti che utilizzano il sistema applicativo ed ai tecnici che gestiscono il sistema applicativo, lo sviluppo dei programmi, il sistema di base e sistemistico. Il servizio di formazione può essere fornito durante la realizzazione di un progetto, la manutenzione del sistema e durante il roll-out del sistema.

L'attività di formazione copre le seguenti fasi:

Analisi e progettazione della formazione  
Preparazione del sistema applicativo e tecnico da utilizzare per la formazione  
Predisposizione della documentazione di training  
Erogazione della formazione teorica e pratica in aula, F2F e on the job  
Supporto ai neo-formati durante l'uso del sistema dopo la formazione  
Verifica dei risultati ottenuti dopo la formazione.

La formazione offerta è rivolta ai seguenti ambiti applicativi e tecnici:

- Project Management
- Competence Center management
- AMS management
- IT management
- Utilizzo applicazioni ERP, HRM, WEB Business Intelligence/Analytics (Modellazione, Estrazione dati, Reporting, Analysis)
- Business Objects development
- WEB development
- Software development (ABAP, .NET, Java, Netweaver XI)
- DB administration